

CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS

Pelo presente Instrumento de Contrato de Prestação de Serviços, de um lado **MÉRITO APOSTILAS LTDA**, com sede à Rua Acácio Moreira, n. 310, sala 202, Centro de Criciúma – SC, endereço digital “www.meritoapostilas.com.br”, doravante denominada **CONTRATADA**, e de outro lado toda e qualquer pessoa que efetuar a compra e cadastro em nosso site, doravante denominado **CONTRATANTE**, tem entre si justo e contratado o quanto segue:

CLÁUSULA 1 - DO OBJETO: Constitui objeto do presente Contrato a Prestação de Serviços de Edição e Venda de Apostilas (5811-5/00), pela **CONTRATADA**, disponibilizadas de forma **exclusivamente digital** em formato PDF.

Parágrafo primeiro – A **CONTRATADA** fornece apostilas de conteúdo e não cursos específicos.

CLÁUSULA 2 - DA MATRÍCULA: Compreende-se por “Matrícula” e ocorre a efetivação da mesma no momento em que o (a) **CONTRATANTE** concluir seu cadastro no site. A **CONTRATANTE** poderá efetuar o cadastro no site sem precisar fazer nenhuma compra, ou obrigatoriamente cadastrar-se no momento da finalização do pedido durante uma compra.

Parágrafo primeiro – É obrigação do (a) **CONTRATANTE** fornecer os dados corretos e mantê-los atualizados. Ao efetivar a matrícula o (a) **CONTRATANTE** (a) concorda que leu e aceitou todos os termos deste contrato.

Parágrafo segundo – Ao efetivar o cadastro no site, o (a) **CONTRATANTE** confirma que leu previamente e aceitou todos os itens presentes nas páginas “Perguntas frequentes”, “Política de privacidade” e todos os termos deste contrato.

CLÁUSULA 3 – DO VALOR E A FORMA DE PAGAMENTO: O valor cobrado por cada apostila será especificado em sua respectiva página.

Parágrafo primeiro: O pagamento poderá ser feito através de boleto ou cartão de crédito e processado pela empresa responsável (Mercado Pago) ou PIX. Reservamos o direito de adicionar ou remover um ou mais meios de pagamento sem aviso prévio.

Parágrafo segundo: Pagamentos via Boleto são compensados em até 72 horas úteis após o pagamento, dependendo da empresa responsável pelo processamento do pagamento.

Parágrafo terceiro: Serão aceitos pagamentos via cartão de crédito com a possibilidade de parcelamento, o valor mínimo de cada parcela é definido pelo (a) **CONTRATANTE** e de responsabilidade de cada meio de pagamento. O (a) **CONTRATANTE** é responsável pelas informações de cartão de crédito, e o meio de pagamento responsável por mitigar e controlar as operações financeiras, podendo aceitar ou negar operações de crédito de acordo com análises internas. **Nenhuma informação sensível como número de cartão de crédito, data de validade, CVV ou senha será armazenada nos bancos de dados da CONTRATADA.** Também não solicitaremos essas informações por nenhum outro meio, WhatsApp, Telegram, E-mail, ligação telefônica, SMS, etc...

Parágrafo quarto: Pagamentos via PIX podem ser feitos de duas formas, utilizando uma empresa para processar o pagamento (Mercado Pago, por exemplo). Nesse caso, o (a) **CONTRATANTE** (a) deverá observar qual é o prazo para compensar o pagamento. Outra forma de pagamento via PIX será disponibilizada diretamente no site da **CONTRATADA** via chave PIX, nesse caso o pagamento será enviado diretamente ao responsável financeiro, a compensação do pagamento será conferida de forma manual e individual, o (a) aluno (a) deverá seguir as instruções na página de pagamento, enviar o comprovante para o número de telefone “(48) 9 9957-4570” e aguardar resposta que será enviada pela **CONTRATADA** em até 3 dias úteis.

CLÁUSULA 4 – DAS DEVOLUÇÕES: A CONTRATADA NÃO EFETUARÁ DEVOLUÇÃO DE VALORES. A contratada tem total ciência do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 11 de setembro de 1990), porém como tratamos de prestação de serviço de edição de material **DIGITAL** não temos como fazer o reembolso já que não há como o cliente fazer devolução ou da contratada desfazer o serviço já prestado, também não há forma de garantir que o cliente tenha excluído o arquivo recebido.

A contratada baseia sua decisão no seguinte artigo:

<https://ambitojuridico.com.br/edicoes/revista-43/direito-de-arrependimento-na-internet-e-estabelecimento-virtual/>. De onde extraímos o seguinte:

“Do exposto, extraem-se as seguintes conclusões

- 1) Quando o negócio jurídico tiver por objeto bens corpóreos, com entrega física ao consumidor, aplica-se o direito de arrependimento. Nesse caso, o site não é considerado um estabelecimento empresarial, para o efeito específico do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor; e
- 2) Quando o negócio jurídico tiver por objeto bens incorpóreos ou a prestação de serviços, exclusivamente em meio eletrônico, o direito de arrependimento do consumidor é inaplicável. Nesta hipótese, o site é considerado, per se, um estabelecimento empresarial.”

Contudo, em respeito aos nossos alunos e garantia da qualidade dos nossos serviços, podemos, verificada a situação e o motivo do pedido de devolução/cancelamento, oferecer reembolso.

CLÁUSULA 5ª – SOBRE APOSTILAS DE “PRÉ-VENDA”: A **CONTRATADA** disponibiliza materiais que ainda não estão prontos e que serão disponibilizados em até 5 (cinco) dias úteis, após aprovação do pagamento.

Parágrafo primeiro: a **CONTRATADA** se compromete em notificar a **CONTRATANTE**, através de mensagem que será enviada para o e-mail informado no momento do cadastro, quando o material estiver disponível para download.

CLÁUSULA 6ª - DISPOSIÇÕES GERAIS: A **CONTRATANTE** declara que leu e aceitou todos os termos e anexos antes da compra. Além disso, declara ciência de que cada apostila dispõe de uma página única e específica com a descrição completa de todos os itens que a acompanham.

Parágrafo primeiro: Em caso de erros no material, a **CONTRATADA** dispõe de meios para que o aluno possa solicitar uma retificação, podendo entrar em contato, preferencialmente, pelo número de telefone “(48) 9 9957-4570”, ou através da página “Fale Conosco” em nosso site “meritoapostilas.com.br” ou pelo e-mail contato@meritoapostilas.com.br.

CLÁUSULA 7ª - SOBRE O CONTEÚDO CONSTANTE NA APOSTILA: A apostila disponibilizada é projetada para ser um recurso de apoio ao estudo do **CONTRATANTE** e não deve ser encarada como a única fonte de preparação. Por isso, é sempre interessante

considerar complementar os estudos com outras fontes, como livros-texto, recursos online, simulados e aulas complementares.

CLÁUSULA 8ª – DO FORO: As partes elegem o foro da Comarca de Içara/SC, para dirimir quaisquer controvérsias que possam surgir do presente contrato.

ANEXO 1 - PERGUNTAS FREQUENTES

COMO FAÇO PARA COMPRAR UMA APOSTILA?

Você deve clicar em “Apostilas” no menu do site, depois clicar na bandeira do seu estado. Depois basta selecionar a sua cidade no filtro do canto esquerdo da tela.

Após escolher a apostila e ler toda a descrição clique em “Comprar agora”, você será direcionado ao pagamento, preencha seu nome completo, CPF, E-mail e uma senha para acessar suas apostilas posteriormente.

IMPORTANTE: Você receberá um e-mail com o assunto “Por favor, ative sua conta”, verifique a caixa de SPAM ou a guia “Promoções” caso utilize o Gmail pois esse e-mail contém o link para ativação da sua conta, não será possível acessar suas apostilas sem ativar a conta.

QUAIS OS MEIOS DE PAGAMENTO ACEITOS?

Aceitamos Mercado Pago (Cartão de crédito e Boleto), e PIX. Ocasionalmente podemos adicionar ou remover temporariamente um ou mais meios de pagamento sem aviso prévio. Pagamento via Boleto pode levar até 3 dias úteis para ser aprovado.

PIX: Infelizmente a confirmação do pagamento via PIX ainda não está ocorrendo de forma automática em nosso sistema. Fazemos a conferência dos recebimentos e a aprovação do pagamento durante o horário comercial Seg. à Sex. 09 às 17hs. Se o pagamento for efetuado em feriados ou final de semana, não se preocupe, faremos a aprovação no próximo dia útil.

COMO FAÇO PARA ACESSAR MINHAS APOSTILAS?

Depois de efetuar a compra e ter o pagamento aprovado, confirme o seu e-mail. Ao fazer o login em nosso site, você verá um botão laranja no menu escrito “Minhas Apostilas”, basta clicar nele para ter acesso aos seus materiais para download.

Importante lembrar:

- 1- Você só conseguirá ver o botão “Minhas apostilas” se fizer login no site;
- 2- Você só conseguirá fazer login, se clicar no link que enviamos por e-mail para ativar sua conta. Atenção pois há um limite de tentativas de download, caso você não ative seu e-mail ou erre a sua senha várias vezes pode ter o acesso bloqueado temporariamente para sua segurança;
- 3- Caso não exista nenhum download disponível no painel do aluno, verifique se o seu pagamento já foi aprovado;

4- Verifique se a apostila que você adquiriu não é “Pré-venda”, esse tipo de material é desenvolvido e entregue em até 5 dias úteis após aprovação do pagamento, avisaremos por e-mail quando o material estiver pronto.

QUAL É O FORMATO DA APOSTILA?

Trabalhamos com material digital, disponibilizados para download em nosso site no formato PDF. A maioria dos dispositivos possuem suporte a esse formato, caso tenha dificuldade em acessar os arquivos entre em contato conosco.

POSSO COMPARTILHAR AS APOSTILAS?

Não. Você não pode compartilhar, revender, fazer rateio ou sorteio das apostilas por nenhum meio, seja de forma parcial ou total, independente se for de forma gratuita ou com intuito comercial. As apostilas são licenciadas exclusivamente para o usuário que efetuou a compra em nosso site, você também não poderá compartilhar a sua senha do site para outras pessoas efetuarem o download. Podemos incluir seu número do CPF como marca d'água nas apostilas para assegurar a exclusividade do material.

O QUE É PRÉ-VENDA?

Quando anunciamos material em “Pré-venda” significa que eles não estão prontos ainda, geralmente esses são os materiais mais baratos, comprando antes você garante um desconto maior. Após aprovação do pagamento você receberá o material em até 5 dias úteis, avisaremos por e-mail quando estiver disponível para download.

COMO FAÇO PARA TER DESCONTO?

Adquirindo materiais em “Pré-venda” você já garante um bom desconto pois esses materiais ainda não estão prontos, entregamos em até 5 dias úteis após aprovação do pagamento.

Você também pode consultar a página “Promoções” para saber quais promoções e descontos vigentes.

É SEGURO COMPRAR?

Sim, você pode ver aqui todas as nossas dicas de como comprar com segurança na internet e aqui você pode ler a nossa política de privacidade. Todas as nossas apostilas são livres de vírus.

Nosso site foi verificado por mais de 84 serviços diferentes, entre eles Norton Safe Web, Sucuri Site Check, Google Safebrowsing, BitDefender, G-Data, Avira, ESET, Yandex Safebrowsing e muitos outros.

Caso tenha qualquer dúvida pode entrar conosco clicando no link “Fale conosco” no menu ou diretamente no Telegram @meritoapostilas em horário comercial.

Acompanhe também nosso Facebook e Instagram.

COMO FAÇO PARA SOLICITAR RETIFICAÇÃO?

Caso precise de uma correção em algum tópico da sua apostila você pode entrar em contato conosco diretamente por e-mail contato@meritoapostilas.com.br detalhando o ocorrido. Importante ressaltar que não possuímos relação com nenhuma banca ou órgão de concursos, formulamos as apostilas baseadas no edital que a banca disponibiliza.

COMO SÃO AS LEGISLAÇÕES?

Leis, Decretos, Portarias, Constituição e afins são enviados de forma LITERAL, ou seja, não são comentadas.

Anexo 2: Política de privacidade

A política de privacidade e todo conteúdo da mesma faz parte deste contrato e pode ser encontrada em <https://meritoapostilas.com.br/privacidade/>.